

Paraphrasieren + Argumentieren = Kommunizieren

Täglich kommunizieren wir in Familie, Schule und Ehrenamt. Das ist mal mehr, mal weniger kontrovers und mal mehr, mal weniger sachlich und schließlich mal mehr, mal weniger erfolgreich. Doch wann denken wir schon mal bewusst darüber nach, wie genau, warum und mit welcher Wirkung wir kommunizieren?

Im Rahmen der *VBE Frauen Gewerkschaftsakademie* nahmen wir am Modul „Erfolgreich kommunizieren“ in Fulda teil. An drei intensiven Tagen mit viel Theorie und noch mehr Praxis standen die verschiedensten Teilbereiche von Kommunikation im Fokus der Veranstaltung. Unsere Referentin Constanze von Poser vermittelte uns die Grundlagen verschiedener Kommunikationsmodelle und Kommunikationstechniken. Insbesondere das bewusste Einordnen von Sachverhalten in die Sach- und Beziehungsebene sowie das Verhältnis der beiden Ebenen in unterschiedlichen Gesprächssituationen hat uns beeindruckt. Gleiches gilt für das Verhältnis verbaler und nonverbaler Kommunikation und dem Effekt der zu übermittelnden Informationen und Befindlichkeiten. Auch die strukturierte und lösungsorientierte Gesprächsvorbereitung, -durchführung und -nachbereitung sind für uns in den verschiedensten Kontexten von Bedeutung.

Wir erhielten bei den zahlreichen Übungen individuelles Feedback und konnten schon beim Seminar selbst einzelne Inhalte anwenden, zum Beispiel den adäquaten Umgang mit einzelnen Fragetypen wie Entscheidungsfragen. Dieses Modul der *VBE Frauen Gewerkschaftsakademie* hat definitiv seine Berechtigung und sollte immer wieder angeboten werden. Zudem sollte die Möglichkeit eines Aufbaumoduls in Erwägung gezogen werden.

Wie zu Beginn angesprochen ist Kommunikation ein wesentlicher Bestandteil unseres Alltags: in Schulen als Lehrkraft oder in einer Führungsposition, in diversen Konferenzen, in Gesprächen mit Schüler:innen sowie Eltern, in Personalräten, als Gleichstellungsbeauftragte, in gewerkschaftlichen Gremien, in Familie und Freundeskreis. Umso wichtiger ist es, dass wir uns aktiv mit Kommunikationstechniken auseinandersetzen und die *dbb akademie* die Möglichkeit bietet, dies auch zu tun.

Text: Maria Stöckel
Stellvertretende Bundessprecherin der Frauen im VBE

Zeichen: 2.131 (mit Leerzeichen)



Erfolgreiche Kommunikation kann man lernen: VBE Frauen mit der Referentin Constanze von Poser (hintere Reihe, Bildmitte) in Fulda

Foto: Tanja Küsgens